

## KMS ソーシャルメディアポリシー

株式会社 KMS(以下、「当社」といいます)は、情報発信の場としてソーシャルメディアの公式アカウントを保有しています。

当社は、ソーシャルメディアの公式アカウント運用において遵守すべき姿勢・行動につき、以下のとおりソーシャルメディアポリシー(以下、「本ポリシー」といいます)を定め、これを遵守した運用を行います。

### 定義

1. 「ソーシャルメディア」とは、X、Instagram、note、YouTube 等に代表される、インターネットを利用した、個人・法人等による情報発信と、不特定多数の利用者による閲覧およびコミュニケーションが可能な媒体を指します。
2. 「公式アカウント」とは、当社が運用している以下のソーシャルメディアアカウントを指します。  
X : [https://twitter.com/kms\\_0810](https://twitter.com/kms_0810)  
note : [https://note.com/kk\\_kms](https://note.com/kk_kms)  
YouTube : <https://www.youtube.com/@kms1776/featured>
3. 「利用者」とは、公式アカウントを閲覧または利用する方を指します。

### 利用目的

当社は以下の2つの目的で、ソーシャルメディアを運用します。

1. 当社のサービスを、より多くのお客さまに知っていただくこと
2. 当社のサービスにかける当社従業員の想いを、より多くのお客さまに知っていただくこと

### ソーシャルメディア運用にあたっての心構え

1. ソーシャルメディアを通じて公式アカウントより発信した情報は容易かつ瞬時に拡散すること、一度拡散した情報は容易には削除できないことを認識し、適切な運用に努めます。
2. 国および地域の法令ならびに当社の基本理念、就業規則等の社内規程を遵守します。
3. お客様、お取引先、当社の秘密情報、プライバシーまたは個人情報が含まれる投稿を行いません。
4. 誹謗中傷や、著作権その他の第三者の権利を侵害する行為を行いません。

5. ハラスメントや差別等の社会通念に反する投稿を行いません。また、投稿以外のソーシャルメディアの機能を利用して社会通念に反する行為を行いません。

## 投稿について

1. 当社の事業内容についての紹介や、各事業に関する活動等、様々なコンテンツを発信いたします。
2. 当社が投稿を行う時間帯は以下の通りです。  
平日 9:00～17:00（年末年始、土日、祝日および当社の定める休業日を除きます。）  
なお、それ以外の日時においても発信する場合がございます。

## ご案内とお願い

1. 公式アカウントより発信する情報が正確であるよう細心の注意を払いますが、当該情報の正確性および完全性を保証するものではありません。
2. 公式アカウントより発信する情報は、必ずしも当社の公式発表や見解を表すものではありません。当社の公式発表や見解の発信は、当社ウェブサイトやニュースリリース等を通じて行います。
3. 公式アカウントにおける情報は発信時点のものであり、予告なく変更されることがあります。最新の情報につきましては、当社ウェブサイトやニュースリリース等をご確認ください。
4. 公式アカウントに対して行われる利用者の「コメント」「リプライ」「ダイレクトメッセージ」「いいね」等には、原則返信いたしません。  
フォローについては、公式アカウントをフォローしていただいた全ての利用者をフォローするものではありません。
5. 公式アカウントの運用状況に関しては一切お答えいたしません。
6. 公式アカウントより発信する情報に係る著作権および著作者人格権その他一切の知的財産権は、特段の表示がない限り当社に帰属します。ソーシャルメディアにおけるいかなる情報も、権利者の許諾を得ることなく、著作権法で認められる利用者個人の私的使用のための複製等、法律による制約を受けない範囲を超えて使用することはできません。
7. 利用者により投稿されたコンテンツの著作権等は当該投稿を行った利用者には帰属しますが、ソーシャルメディアへの投稿をもって、利用者は当社に対し、コンテンツの全部または一部を、利用者の事前承諾および利用者に対する対価の支払なく、全世界において非独占的に使用する（複製、加工、抜粋、翻訳、公開を含みます）権利を許諾したものと、かつ、当社に対して著作権等を行行使しないことに同意したものとします。

8. 本ポリシーを予告なく変更することがあります。その場合にはこのページを改訂することでお知らせいたしますので、公式アカウントのご利用に際しては本ページの最新の情報をご確認ください。

## 禁止事項について

ソーシャルメディアにおけるより良いコミュニケーションを実現するため、公式アカウントをご利用される際、以下のような行為は禁止いたします。

1. 犯罪行為、または犯罪行為を誘発させる投稿
2. 政治的活動、宗教的活動に関する投稿
3. 特定の個人・企業、国・地域を誹謗中傷する投稿
4. 自己の商品・店舗・会社の紹介、宣伝等の商業的内容の投稿
5. 以下に該当する表現（類似する表現を含みます）を含む不適切な内容の投稿
  - 1) わいせつな表現、差別的表現、倫理的観点から問題がある表現
  - 2) 虚偽の内容や誤解を招く表現
  - 3) 他のお客さまが不快と感じる表現
  - 4) その他、当社が不適切と判断する表現
6. 法令・公序良俗に反する行為
7. 当社を含む、他者になりすます行為
8. ソーシャルメディアを通じて入手した情報の複製、販売、出版その他私的使用の範囲を超えた使用行為
9. 他の利用者、第三者もしくは当社の著作権、商標権、肖像権、プライバシーその他の権利を侵害する行為またはそれらの恐れがある行為
10. 有害なコンピュータープログラム等を投稿または送信する行為
11. 利用しているソーシャルメディアの利用規約に反する行為
12. その他、当社が不適切と判断する行為

利用者が上記の行為を行った、または行う恐れがあると当社が判断した場合、予告なく投稿コンテンツの削除や利用の制限、ソーシャルメディアの運営会社に対する投稿の削除申請その他の適当な措置をとることができます。

## 免責事項について

1. 当社は、ソーシャルメディアに表示される各種情報およびそれらの変更・更新に関連して、利用者 に生じた損害、トラブル等に対し、一切の責任を負いません。

2. 当社は、ソーシャルメディアを利用したこと、または利用できなかったことによって利用者に生じた損害、トラブル等に対し、一切の責任を負いません。
3. 当社は、本アカウントに関連して生じた利用者間のトラブルまたは利用者と第三者とのトラブルによって利用者または第三者に生じた損害に対し、一切の責任を負いません。
4. 当社は、利用者により投稿されたコメントやコンテンツに対し、一切の責任を負いません。
5. 利用者の行為により当社に損害が生じた場合、当社は、当該利用者に対してその損害の賠償を請求することができるものとします。

#### 準拠法・裁判管轄について

1. 本ポリシーに関しては、他に別段の定めのない限り日本法が準拠法として適用されます。
2. 当公式アカウントに関して生じる紛争については大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### お問い合わせ

当社のサービス、本ポリシー、公式アカウント等に関するお問い合わせやご意見等につきましては、当社のウェブサイト「お問い合わせ」ページをご利用ください。